

Informamos que em caso de sinistro, terá de ser contactado o serviço de assistência através do telefone (24h/dia), vtodos os dias:  
IN SURE BROKER informs you that in the event of a claim, you will have to contact the assistance service through the following telephone number, which is available 24/7:

**(+351) 214 238 422**

**Deve indicar com exatidão:**

- Nome da pessoa segura
- N° da Apólice
- N° do Certificado de Seguro
- N° de telefone de Contacto

**You must state:**

- Insured Person Name
- Policy Number
- Certificate Number
- A contact phone Number

**travel.**  
GENERATION

**NOME PESSOA SEGURA / INSURED PERSON NAME**

A indicar

**DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION DOCUMENT**

A indicar

**INICIO / START**

**TERMO / END**

A indicar A indicar

**DESTINO / DESTINATION**

A indicar

**ORIGEM / ORIGIN**

A indicar

Agência/Agency: I3000K, Lda

NIF/Agency Fiscal Number: 515646563

Morada/Agency Adress: Rua Dr. Sebastião Antunes Vieira, nº 36, Cova da Iri.

Certificado de Seguro da Apólice/Policy Number: **VG64743395**

**COVID PROTECTION SILVER** F92.0.1428.000.0

Coberturas do certificado nº./Coverages of Certificate number:

emitido em/Issue Date: A indicar

**COBERTURAS / COVER FOR THE INSURED PERSON**

**CAPITAIS/SUM INSURED**

**CANCELAMENTO ANTECIPADO OU INTERRUPTÃO DA VIAGEM - COVID**

**ADVANCE CANCELLATION OR INTERRUPTION OF THE TRIP**

Cancelamento Antecipado - COVID *Advance Cancellation - COVID*

2 500 €

Alteração da Data da Viagem *Travel Date Change*

2 500 €

Interrupção da Viagem incluindo Transporte de Regresso

2 500 €

*Interruption Of The Trip Including Return Transport*

Complemento por encerramento de Hotel por Contaminação de Covid-19

1 250 €

*Additional Expenses by Hotel Closure due to Covid-19 Contamination*

**ASSISTÊNCIA MÉDICA MEDICAL ASSISTANCE**

Linha Informativa COVID-19 *COVID-19 Information Line*

Ilimitado *Unlimited*

Agendamento Teste COVID *COVID Test Scheduling*

1 agendamento *1 scheduling*

Aconselhamento Médico *Medical Advice*

2 consultas *2 appointments*

Aconselhamento Psicológico *Psychological Advice*

1 consulta *1 appointment*

Consulta Médica Online *Online Medical Consultation*

1 consulta *1 appointment*

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro

10 000 €

*Medical, Pharmaceutical And Hospitalisation Expenses Abroad*

Repatriamento ou Transporte Sanitário de Feridos ou Doentes e Vigilância Médica

Ilimitado

*Repatriation or Transportation by Ambulance of Injured or sick persons and Medical Supervision*

Unlimited

**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes. The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) através do código de pesquisa nº AP 308, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº308, and can be downloaded from [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) using search code AP 308, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.

**ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA**

**COMPANY FOR THE HOSPITALISED INSURED PERSON**

Transporte *Transportation*

Ilimitado *Unlimited*

Por dia *Per day*

125 €

Máximo *Maximum*

1 250 €

**TRANSPORTE DE IDA E VOLTA PARA FAMILIAR E RESPETIVA ESTADIA**

**ROUND TRIP TRANSPORTATION FOR FAMILY MEMBERS AND THEIR STAY**

Transporte *Transportation*

Ilimitado *Unlimited*

Por dia *Per day*

125 €

Máximo *Maximum*

1 250 €

**PROLONGAMENTO DE ESTADIA EXTENSION OF STAY**

Por dia *Per day*

125 €

Máximo (20 dias) *Maximum (20 days)*

2 500 €

**ENCARGOS COM CRIANÇAS OU PESSOAS DEPENDENTES DESACOMPANHADAS**

**EXPENSES WITH CARE OF MINORS OR DISABLED PERSON**

Transporte *Transportation*

Ilimitado *Unlimited*

Estadia *Stay*

125 € p/ pessoa p/ dia *125 € per person per day*

Máximo *Maximum*

1 250 €

Transporte ou Repatriamento após morte *Transportation or repatriation after death*

Ilimitado *Unlimited*

Pagamento de Despesas de Comunicação *Payment of communication expenses*

Ilimitado *Unlimited*

Localização e Envio Urgente de Medicamentos

Ilimitado

*Localization and Urgent dispatch of medicines*

*Unlimited*

**ASSISTÊNCIA EM VIAGEM TRAVEL ASSISTANCE**

Regresso Antecipado da Pessoa Segura *Early Return of the Insured Person*

Ilimitado *Unlimited*

Reorganização da Viagem *Travel Rescheduling*

125 €

Pagamento de franquia de veículo de aluguer *Car rental deductible payment*

125 €

**COBERTURA DE BAGAGENS LUGGAGE COVERAGE**

Transporte de Bagagens Pessoais *Transport of Personal Luggage*

Ilimitado *Unlimited*

Consulte as condições contratadas através deste QR Code  
ou através do link: <https://bit.ly/3r8vkAb>

Consult the contracted conditions through the QR Code  
or the link: <https://bit.ly/3r8vkAb>



**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.  
The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 308, as quais podem ser consultadas no site [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) através do código de pesquisa nº AP 308, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº308, and can be downloaded from [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) using search code AP 308, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.